



PRÉFET DE SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Cette fin d'année a été marquée par le transfert d'un certain nombre de résidents de la Maison de retraite Eglandine, vers le nouvel hôpital dans son service d'USLD.

La conduite de cette opération, dont l'objectif est une amélioration de la qualité de la prise en charge des résidents, tant sur le volet sanitaire que sur le plan du confort de vie, a représenté un coût de 805.500 euros.

Les transferts sont des opérations délicates qui doivent concilier le respect, le confort des personnes accueillies et les normes réglementaires de l'établissement.

L'Administration Territoriale de Santé a veillé, en étroite relation avec la direction de l'hôpital, à ce que cette mutation se passe au mieux, en maintenant un dialogue ouvert avec les représentants des familles.

La question soulevée par l'article « incroyable mais vrai », loin d'être « classée sans suite », a attiré toute notre attention, et a donné lieu à des échanges approfondis entre la Direction du centre hospitalier et l'Administration Territoriale de Santé.

De fait, s'il est légitime de disposer d'un élément de mobilier pour écrire, il est impératif que celui-ci respecte les normes qui s'imposent dans un contexte hospitalier : ignifugation, stabilité, solidité, facilité de nettoyage.

Il a été convenu entre les Directions dans un premier temps, d'offrir à tous les résidents qui en exprimeraient le souhait, un matériel qui permette d'écrire, et de procéder rapidement à l'achat d'un mobilier adapté.

Dans un second temps, de réunir, sous de brefs délais, la Commission des relations avec les usagers et de la qualité de la prise en charge, qui s'attachera à émettre des propositions visant à l'amélioration de la politique d'accueil et de prise en charge des personnes et de leurs proches. Elle travaillera également sur l'élaboration des outils de recueil d'indicateurs de la satisfaction des usagers.

Le Directeur de l'Administration
Territoriale de Santé de
St Pierre et Miquelon
Emmanuel Kiss de Montgolfier

Le Directeur du Centre Hospitalier
François Dunan
Eric Sanzalone